

Интернет-конференция как средство антинаркотической профилактики и трансляции государственной политики в сфере борьбы с незаконным оборотом наркотиков

ТЕТЕНОВА Е.Ю.¹

КОЛГАШКИН А.Ю.¹

НАДЕЖДИН А.В.¹

ФЕДОРОВ М.В.

ТРУШИН А.В.¹

к.м.н., ведущий научный сотрудник отделения детской наркологии

старший научный сотрудник отделения детской наркологии;

главный редактор информационно-публицистического ресурса «Нет — наркотикам», Москва;

e-mail: editor@narkotiki.ru

к.м.н., руководитель отделения детской наркологии; e-mail: aminazin@inbox.ru

web-дизайнер информационно-публицистического ресурса «Нет наркотикам», Москва

научный сотрудник

¹ ФГУ Национальный научный центр наркологии Минздравсоцразвития, Москва

119002, Москва, М.Могилицевский пер., 3, тел.: (499)241-06-03

Обобщен практический опыт организации и проведения Интернет-конференций антинаркотической тематики с привлечением сотрудников органов наркоконтроля, представителей здравоохранения, известных спортсменов. Сделаны выводы об эффективности и целесообразности подобной деятельности для заинтересованных в проблеме органов власти и управления, представителей медицины, общественных организаций, позитивных лидеров общественного мнения. Даются рекомендации по их организации и проведению.

Ключевые слова: Интернет-конференции, тематика, характеристика аудитории, методология, технология проведения

Введение

Сложно переоценить то значение, которое в современном обществе играют информационные, и, в том числе, сетевые технологии. Трудно назвать ту область государственной деятельности, которая в той или иной степени не подверглась их влиянию. Можно даже констатировать, что те органы власти, которые широко и последовательно внедряют в практику своей работы механизмы прямого контакта с заинтересованными гражданами, достигают более высокой результативности своей деятельности. Этот общеизвестный факт привел к открытию в декабре 2009 г. общероссийского Интернет-портала по оказанию государственных услуг (www.gosuslugi.ru) физическим и юридическим лицам.

По нашему мнению, на сегодняшний день уже нет необходимости обосновывать значение и необходимость внедрения сетевых технологий в антинаркотическую профилактику в широком понимании этого термина. Ранее нами обобщены и опубликованы данные о практике Интернет-консультирования лиц, имеющих проблемы с наркотическими средствами и психотропными веществами, а также сведения о современных тенденциях в потреблении наркотиков, полученные нами в результате проведения Интернет-опросов [2]. Исследования проводились на базе

созданной и поддерживаемой нами сетевой службы помощи при зависимостях www.narkonet.ru [1].

В настоящей статье нам хотелось бы представить имеющийся у нас опыт и некоторые методологические соображения об организации и проведении открытых Интернет-конференций со значимыми представителями профессионального антинаркотического сообщества, общение с которыми для широкой пользовательской аудитории в ином формате по понятным причинам затруднительно. Основой для этой работы послужил опыт, накопленный нами с 2006 г. по настоящее время.

Результаты и их обсуждение

Возможность и актуальность проведения подобного общения рассматривалась нами еще на достаточно раннем этапе работы службы помощи. Согласно первоначальным представлениям о проведении интернет-конференции в ее структуре был создан специальный раздел «Пресс-центр». Проведение конференций осуществлялось в виде интернет-чата с общей продолжительностью мероприятия 1—1,5 ч. Такая длительность общения была выбрана исходя из того, что указанное время с одной стороны, является достаточным для раскрытия и всестороннего обсуждения ранее заявленной темы, а с другой, — позволяет избежать появления повторяющихся подтем и дроб-

ления проблемы на мелкие фрагменты, нецелесообразные при конструктивном обсуждении. С целью привлечения адекватного числа участников конференции, анонсы их проведения заблаговременно размещались не только на сайте www.narkonet.ru, но и на информационно-публицистическом Интернет-проекте «Нет — наркотикам» (www.narkotiki.ru), являющимся наиболее популярным тематическим ресурсом в русскоязычном сегменте компьютерной сети Интернет. Посещаемость этого ресурса в настоящее время составляет в среднем 5500 уникальных посетителей в день. Считаем нужным добавить, что аудитория этого Интернет-проекта, по нашему мнению, является высокоспециализированной.

Практика подобного анонсирования себя полностью оправдала. Количество посетителей оказалось достаточным для содержательного обмена мнениями. В результате все проведенные конференции проходили в живом и конструктивном обмене мнениями по широкому кругу вопросов, связанных с борьбой с незаконным оборотом наркотических средств и психоактивных веществ, лечения и реабилитации наркозависимых, профилактики наркомании.

Проведенные за указанный период интернет-конференции стали ценным опытом для всех участвовавших в них специалистов. Так, для ответственных сотрудников и представителей руководства Госнарконконтроля они обеспечили взаимопользительный обмен информацией и мнениями по актуальным вопросам борьбы с незаконным оборотом наркотиков, профилактики и лечения наркозависимости. Априорный демократизм интернет-аудитории позволял представителям Федеральной службы общаться с самыми различными представителями интернет-сообщества — от просто обеспокоенных проблемой людей и заинтересованных профессионалов до сторонников легализации некоторых видов наркотических средств и больных наркоманией. Очевидным представляется тот факт, что участникам Интернет-конференций как с той, так и с другой стороны обеспечивалась уникальная возможность попытаться найти точки соприкосновения и понимания, казалось бы, полярных мнений. Для обеспечения высокой актуальности и познавательной ценности тем, предлагавшихся для обсуждения, к участию в конференциях приглашались не только сотрудники УМВД ФСКН России, но и представители оперативных, аналитических и экспертных подразделений, непосредственно связанные с противодействием незаконному обороту наркотиков.

Для специалистов в области наркологии и врачей других специальностей, так или иначе связанных с оказанием медицинской помощи больным наркоманией, Интернет-конференции стали еще одной формой просветительно-профилактической работы с

аудиторией, несколько отличающейся от привычной. Следует особенно отметить «низкопороговый» характер этих бесед, позволявший пообщаться со специалистами даже тем лицам, которые, по причине маргинальности своего социального статуса, вряд ли смогли бы сделать это в реальной жизни.

Интересным элементом работы, по нашему мнению, стало привлечение к участию в конференциях известных спортсменов, которые обладали достаточной мотивацией для подобного общения и использовали предоставленную им возможность для трансляции тех жизненных ценностей, которым они следуют, что по сути своей является пропагандой здорового образа жизни и личностного роста.

С технической и организационной стороны мы старались максимально упростить для основного участника процесс его деятельности в интерактивной среде, приблизив его к привычным формам общения, как в коммуникативном, так и в техническом аспектах. Визуально интернет-конференция выглядела следующим образом: на мониторе компьютеров участников обсуждения в реальном времени отображалась информация о лицах, находящихся в настоящий момент в виртуальном пресс-центре и постоянно обновляющаяся лента вопросов и ответов. Следует особо отметить, что административный механизм чата позволял участникам задавать вопросы как в открытом (вопрос и ответ виден всем участникам), так и в закрытом режиме (вопрос и ответ видны только задающему вопросу и дающему на него ответ). Принимая во внимание специфику настоящего издания, нам хотелось бы опустить подробное обсуждение технических деталей используемых программных решений.

С целью обеспечения высокой оперативности ответов на задаваемые вопросы работа участников конференции была организована следующим образом. Наряду с заявленным участником в работе с административной стороны принимала участие группа ассистентов. Участник пресс-конференции устно сообщал оператору компьютерного терминала текст своего ответа, который затем оперативно набирался на клавиатуре. Подбор такого специалиста сопровождался определенными трудностями, так как от оператора требовалось не только умение быстро набирать текст, но и представление об обсуждаемой тематике и филологическая компетентность. Ассистент участника отслеживал вновь поступающие вопросы, и обращал его внимание на последовательность ответов. Также для более полного информационного обеспечения участника конференции на ней присутствовали, а при необходимости оказывали консультативную помощь в рамках своей компетенции руководитель и другие специалисты службы помощи. Такая форма организации работы позволила, на наш взгляд, создать наи-

более благоприятные условия для взвешенных и аргументированных ответов на поступающие вопросы.

Систематическое проведение подобных конференций привело к росту их популярности. Обратной стороной этого процесса стало привлечение в аудиторию представителей самых разнообразных слоев русскоязычного интернет-сообщества, в том числе носителей деструктивного, пронаркотического мировоззрения. Также были отмечены случаи спланированных акций, направленных на дезорганизацию работы конкретных пресс-конференции, в том числе со стороны поборников легализации наркотиков с целью пропаганды своей противоречащей действующему законодательству идеологии, диффамации участвующих в конференции профессионалов, элементарного хулиганства. В связи с подобными случаями было признано целесообразным ввести в схему проведения конференции механизм немедленной модерации. Следовательно, возникла необходимость в расширении функций модератора конференции, ранее исполнявшего только вспомогательную и техническую роль объявляющего о начале и завершении мероприятия. Теперь модератор располагался за отдельным компьютерным терминалом консультационной службы в прямом аудиовизуальном контакте с участником конференции, что позволяло ему быстро реагировать на некорректные вопросы и реплики посетителей с их удалением и последующей информацией о причинах подобного удаления. Для участников интернет-конференций были разработаны специальные правила поведения, размещенные в разделе «Пресс-центр». В ходе доработки программных решений раздела были предусмотрены опции, позволяющие удалять как отдельные реплики, так и отдельных участников, чья активность противоречила существующему законодательству и нормам этики. Кроме того, на модератора возлагались обязанности по оказанию техническо-консультативной помощи тем участникам, которые испытывали трудности при работе с пользовательским интерфейсом конференции.

Определенный интерес представляет анализ контентной, т.е. собственно содержательной части проводившихся Интернет-конференций. В первую очередь, нам хотелось бы обратить внимание на состав их участников. Принимая во внимание практически полную анонимность сетевого общения, ориентироваться можно только по так называемым «никнеймам» или «никам» — принятым в интернет-сообществе персональным идентификационным названиям. В буквальном переводе с английского этот термин обозначает «прозвище». Общеизвестно, что клички, прозвища обязательно отражают психологический, физиологический и, в определенной степени идеологические особенности их носителей. Далее нам хотелось бы привести описа-

ние и сравнить типичные образцы бесед с Интернет-аудиторией представителей силовых структур и специалистов в области здравоохранения.

Приведем перечень некоторых «ников» посетителей интернет-конференции с участием руководителя одного из подразделений центрального аппарата ФСКН России: Игорь, Ирина Николаевна, Яна, Mik, GreatBackUp, бой, Анастасия, Хомяк99, пресса, Петя Иванов, тетя Ася, Петруха, ARTem, Мариванна. Тексты пресс-конференций доступны на сайте www.narkotiki.ru.

Из имеющегося массива участников можно выделить лиц, настроенных и заинтересованных в конструктивном ведении диалога и реально желающих получить ответы на интересующие их вопросы. Такие люди имеют особенность формировать «никнеймы» на основе реальных имен (Игорь) или что более характерно для лиц старшего возраста или представителей органов власти, имени и отчества (Ирина Николаевна). Англоязычные «ники» более характерны для лиц, увлеченных компьютерными технологиями и программированием, либо имеющих космополитические мировоззренческие установки (Mik, GreatBackUp). «Никнеймы» сформированные на основе иронии, гротеска принадлежат, как правило, лицам с негативистическими, оппозиционными тенденциями в психике (Хомяк99).

Следует отметить, что официальные лица и представители организаций часто выступают под подлинными именами и фамилиями. Так, например, в одной из рассматриваемых конференций принял участие представитель известной международной антинаркотической организации «Города Европы против наркотиков», Г.В. Зазулин, выступивший под своим собственным именем.

Переходя к анализу вопросов, поступивших на интернет-конференции с представителями Наркоконтроля, можно сделать вывод, что на них кроме «случайных» посетителей присутствовали и лица, заинтересованные в прояснении для себя тех или иных вопросов деятельности ФСКН России. Участников интересовал ход выполнения мероприятий, предусмотренных Федеральной целевой программой «Комплексные меры противодействия злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту на 2005—2009 годы», формат работы ФСКН России с представителями средств массовой информации, состояние работы с антинаркотической пропагандой и агитацией, меры по предотвращению наркомании среди учащихся средних учебных заведений. Другая группа вопросов имела отчетливо конфронтационный характер. В них содержались критические выпады в адрес государственных структур, реализующих меры по борьбе с незаконным оборотом наркотических средств, а также оказанием медицинской помощи зависимым от наркотиков лицам. Следует обратить внимание на интерес,

проявленный к конкретным результатам деятельности ФСКН в проблемных регионах (города Кимры, Бор), а также на проблемных направлениях (афганский наркотрафик и наркотранзит). Присутствовали и провокационные заявления о неразберихе в работе силовых структур.

Проведем аналогичный анализ конференций, проводившихся с представителями здравоохранения. На них состав участников был несколько иным: Somnienie, Sorpelka, Муся, Магамаев, nuh, Зиков, Джага, Combat и т.д. Как видно из представленных «никнеймов» встречи с такими специалистами привлекали представителей более неформальных слоев интернет-сообщества. Это со всей очевидностью демонстрирует характер вопросов и дискуссии, разворачивавшейся в пресс-центре. Отвлекаясь от собственно медицинской составляющей бесед, охарактеризуем их «идеологические» наполнение и специфику. Любопытна резкая полярность участников. Посетитель с «никнеймом» Combat выступал с позиций жесткого государственного подавления наркотизма. С другой стороны, посетитель с «никнеймом» Джага весьма некорректно отстаивал позицию легализации наркотиков каннабисной группы. В целом диалоги на проблемные, политизированные медико-социальные темы получались более резкими и несколько менее конструктивными, как по составу участников, так и по кругу затрагиваемых вопросов.

За рассматриваемый период нами было проведено 15 конференций. Средняя посещаемость, вначале составлявшая не более 10—15 чел., ежегодно увеличивалась на 30—35%, в итоге превысив 30 чел. Следует отметить достаточно очевидный факт, что этот показатель напрямую связан с популярностью заявляемой для обсуждения темы. Необходимо подчеркнуть, что подобный размер аудитории является редким для подавляющего большинства подобных пресс-конференций, проводимых в «реальном» пространстве информационных агентств.

Выводы

Интернет-среда предоставляет богатые возможности для осуществления антинаркотической пропаганды и профилактики путем организации прямого общения сетевой аудитории с представителями заинтересованных в проблеме органов власти и управления, представителей медицины, общественных организаций, позитивных лидеров общественного мнения.

Интернет-конференции способны также положительно повлиять на формирование имиджа учреждений здравоохранения наркологического профиля, органов наркоконтроля, общественных антинаркотических организаций.

Системность и последовательность в проведении подобных мероприятий неизбежно расширяет аудиторию, принимающую в них участие, и повышает уровень обсуждаемых проблем и качество дискуссий.

На основании анализа опыта проведения конференций было признано критичным введение в структуру общения функции модератора.

Объявления о готовящихся конференциях должны заблаговременно размещаться на заранее определенных Интернет-ресурсах, в том числе, по согласованию, и на официальных сайтах заинтересованных субъектов антинаркотической деятельности.

Крайне желателен заранее подготовленный и опубликованный план проведения подобных мероприятий.

Список литературы

1. Тетенова Е.Ю., Надеждин А.В., Колгашкин А.Ю., Попов С.Л. Теория и практика интернет-консультирования лиц, связанных с проблемой злоупотребления наркотическими средствами и психотропными веществами // Наркология. — 2008. — №10. — С. 35—41.
2. Тетенова Е.Ю., Надеждин А.В., Колгашкин А.Ю., Федоров М.В. Интернет-опросы как инструмент индикации латентных тенденций среди потребителей наркотиков // Наркология. — 2010. — №1. — С. 26—32.

ONLINE CONFERENCES AS A MEANS FOR DRUG ABUSE PREVENTION AND TRANSLATION OF STATE DRUG POLICY

TETENOVA E.J.
NADEZH DIN A.V.

Leading Researcher, M.D., PhD, National Scientific Research Center for Drug Addiction, Moscow
Director, Department for Child and Adolescent Drug Addiction, M.D., PhD,

KOLGASHKIN A.J.

National Scientific Research Center for Drug Addiction, Moscow
Editor in Chief, «No To Drugs» web-project; Senior Researcher,

POPOV S.L.

National Scientific Research Center for Drug Addiction, Moscow
Vice Editor, «No To Drugs» web-project; Junior Research Fellow,

PHYODOROV M.V.
TRUSHIN A.V.

National Scientific Research Center for Drug Addiction, Moscow
Web designer, «No To Drugs» web-project, Moscow
researcher, National Scientific Research Center for Drug Addiction, Moscow

Practical experience of the organization and conduct of web conferences on anti-drug topics with the participation of state drug control officials, representatives of the public health services, renown athletes is generalized. Conclusions are drawn on efficiency and expediency of activity for the governing bodies interested in the problem, representatives of medicine, public organizations, leaders of public opinion. Advice on their organization and conduct is provided.

Key words: web conference, subject matter, audience profile, methodology, conduct